

ДОГОВОР УСТАНОВКИ

И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ САНТЕХОБОРУДОВАНИЯ

« ____ » _____ 202__

Индивидуальный предприниматель _____ именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства _____ о регистрации, с _____ одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по монтажу, а также гарантийному обслуживанию оборудования в указанный далее гарантийный период модели;

Клиент обязан обеспечить наличие всего подлежащего установке оборудования на месте монтажа. Исполнитель не осуществляет погрузо-разгрузочные работы без предварительной договоренности.

1.2. Срок гарантии на выполненную работу, составляет: _____.

В течение данного периода Исполнитель гарантирует возможность использования вышеуказанного оборудования по назначению, при эксплуатации установленного оборудования согласно требованиям завода изготовителя.

В течение года Исполнитель обязуется бесплатно устранять неисправности, связанные с протечкой и подключением оборудования к системе водоснабжения и канализации, кроме случаев, перечисленных в п.п. 2.2. настоящего Договора.

1.3. По истечению гарантийного срока, Исполнитель готов производить ремонтные работы на платной основе.

1.4. В случае, если вышеуказанное оборудование устанавливается (либо уже установлено) за пределами МКАД, то Клиент при вызове Исполнителя для проведения работ, в том числе повторный выезд или выезд по гарантии, обязуется оплатить транспортные расходы Исполнителя в размере 40 руб./км.

1.5. Расходные материалы (переходники, фитинги, шланги, гофры, сифоны, краны и т. д.) не входящие в комплектацию оборудования, предоставляются Клиентом или по предварительной договоренности доставляются Исполнителем. Гарантию на расходные материалы предоставляет изготовитель этих изделий, Исполнитель не несет ответственности за качество этих материалов. Установленные настоящим Договором гарантийные условия не распространяются на повреждения, возникшие в результате некачественности расходных материалов.

1.6. В случаях не возможности установки оборудования: по причинам (не готова площадка, ошибка при покупке товара, проектирование места для монтажа, брак приобретенных клиентом элементов или комплектующих, нет никого на месте и т.д.) исполнитель в качестве компенсации своих убытков, вправе потребовать оплату выезда по прейскуранту + транспортные расходы, согласно пункта 1.4.

1.7. В случаях нестандартных условий монтажа: нестандартными условиями являются, отсутствие необходимого пространства для выхода монтажника из-за установленного им сантехоборудования после сборки (менее 30см свободного пространства). С клиента дополнительно взимается 30% (тридцать процентов) от стоимости стандартного монтажа изделия, согласно действующему прейскуранту.

II. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Исполнитель обязуется выполнять принимаемые на себя обязательства при условии эксплуатации и использования вышеуказанного оборудования исключительно по его прямому назначению, в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода изготовителя.

2.2. Бесплатное гарантийное обслуживание по настоящему Договору не распространяется на оборудование или его части, вышедшие из строя по следующим причинам:

2.2.1. при отсутствии установленного Клиентом на отдельном кабеле устройства защитного отключения (УЗО), соответствующее техническим характеристикам оборудования, и стабилизатора напряжения.

2.2.2. при отсутствии установленных и отрегулированных, согласно нормам завода изготовителя, Клиентом редукторов давления. Нормой является давление не превышающее 3.5-4,5 Бар (А)

2.2.3. при отсутствии установленных фильтров грубой очистки, на точке подключения оборудования к системе водоснабжения.

2.2.4. при авариях существующей системы канализации, электро- и водоснабжения;

2.2.5. при небрежном обращении и/или умышленной или случайной поломке оборудования Клиентом (механические повреждения деталей оборудования, акрила и стекла); при самостоятельном переносе оборудования.

2.2.6. при выходе из строя блока управления вследствие превышения (просадки) напряжения питающей сети.

2.2.7. на элементы относящиеся к расходному материалу, шланги ручных леек, ролики, уплотнители, лампы освещения и аксессуары, на поломки ручных и потолочных леек, вызванных не своевременной чисткой от кальция.

2.2.8. на оборудование, установленное для массовой эксплуатации (фитнес клубы, салоны красоты, хостел, массажные кабинеты и т.д.).

2.2.9. при «замуровке» встроенных ванн без должной вентиляции.

2.2.10. если Клиент производил устранение неисправностей в работе вышеуказанного оборудования самостоятельно или приглашал с этой целью лиц, неуполномоченных Исполнителем для выполнения работ подобного рода, и/или устанавливал на вышеуказанное оборудование запчасти, не рекомендованные Исполнителем.

2.3. Если оборудование вышло из строя в случаях, перечисленных в п.п. 2.2.1.-2.2.10, Исполнитель производит ремонт оборудования за счет Клиента. В данном случае Клиент обязуется оплатить выезд, согласно пункта 1.4., работу Исполнителя, и стоимость запчастей.

2.4. При отсутствии доступа к оборудованию для ремонта, т.е. «замуровка» оборудования в плитку, установка рядом с оборудованием предметов, препятствующих выдвигению оборудования от прилегающих стен на расстояние менее 30 см. Клиент обязуется за свой счет обеспечить таковой доступ, т.е. устранить имеющиеся препятствия своими силами без привлечения Исполнителя. При ремонте оборудования установленного в нестандартных условиях монтажа (п. 1.7.) Клиент обязуется оплатить сложность ремонта в размере от 2500 рублей согласно прейскуранту ремонтных работ.

2.5. Исполнитель не несет ответственности и не принимает от Клиента никаких претензий в случае отсутствия доступа к вышеуказанному оборудованию для оперативного устранения поломок, произошедших в случаях, описанных в п. п. 2.2.1.-2.2.10.

2.6. Если в результате выезда на гарантийный ремонт по устранению протечки выявлено, что причиной является иной сантехнический прибор или коммуникации не подлежащие гарантийному обеспечению настоящим договором, то клиент обязуется оплатить выезд специалиста в размере от 1500 руб.

2.7. Для обеспечения нормальной работы и поддержания внешнего вида гидромассажных ванн и душевых кабин, а также целью продления гарантии, по истечению года Клиенту необходимо согласовать приезд Исполнителя для проведения профилактического обслуживания оборудования:

- функциональная проверка оборудования указанного в настоящем договоре;
- разборку и чистку от кальция форсунок, водозаборника оборудования.
- дезинфекцию ванн ;
- проверку и тестирование электронных узлов и гидроагрегатов;
- частичная или полная (по мере надобности) перегерметизация.

Профилактическое обслуживание не входит в число работ, производимых по гарантии, и оплачивается отдельно, согласно прейскуранту. В случае не выполнения, вышеуказанных рекомендаций оборудование снимается с гарантии.

III. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ГАРАНТИИ

3.1. Исполнитель обязуется устранить неисправность в работе принятого на гарантийное обслуживание оборудования в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента обращения.

3.2. Если дефект обнаружен при монтаже, то ответственность по срокам поставки запчасти возлагается на магазин осуществивший продажу изделия Клиенту, или на производителя данного изделия.

3.3. Если для устранения неисправности требуется замена какой-либо части оборудования снятого с производства, то исполнитель вправе предложить аналогичную запчасть другого производителя.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за купленный клиентом товар, и не принимает претензий по качеству приобретенного товара. Гарантия на установку не предусматривает замену купленного оборудования.

IV. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Наименование организации: ИП Рулин
Алексей Николаевич Фактический адрес
108818 г. Москва, пос. Десёновское ул.
5-я Нововатутинская, д 9
ИНН 580600245007
ОГРН 317774600521682
Дата регистрации 07.11.2017 года
Подпись _____

Подпись _____